



Enseigner en contexte de pandémie de mars 2020 à juin 2021 : enquête en ligne auprès du personnel enseignant québécois

Maurice Tardif (UdeM)
Joséphine Mukamurera (UdeS)
Monica Cividini (UQAC),
et Cecilia Borges (UdeM)



Centre de recherche interuniversitaire
sur la formation et la profession enseignante

Fonds de recherche
sur la société
et la culture

Québec 



Plan de la présentation

1. Contexte de l'étude
2. Objectif de l'étude
3. Les participants
4. Faits saillants
5. Considérations finales

1 Contexte de l'étude

- Depuis mars 2020, la pandémie a entraîné de nombreux bouleversements dans toutes les sphères de la société et particulièrement en éducation.
- Les écoles ont été fermées à diverses reprises; lorsqu'elles étaient ouvertes, c'était parfois à temps partiel ou parfois avec une partie des élèves.
- Même lorsqu'elles étaient complètement ouvertes, les enseignants ont dû mettre en place de nombreuses mesures sanitaires, ainsi que des dispositifs d'enseignement à distance pour certains élèves.



2. Objectif de l'étude

- Documenter ce que le personnel enseignant a vécu pendant la pandémie, ainsi que ses conditions de travail, ses difficultés et défis, mais aussi sa résilience et ses adaptations





3. Les
participants

Les 2443 participants à l'enquête

- Pour réaliser cette enquête en ligne, nous avons fait appel à de nombreux organismes éducatifs pour qu'ils soutiennent sa diffusion.
- Leur soutien fut très important et très apprécié, car 2443 enseignantes et enseignants du préscolaire, du primaire, du secondaire, du secteur professionnel et de la formation générale aux adultes, incluant les personnes en adaptation scolaire et spécialistes ont participé à cette enquête.
- Cela représente 2% du personnel enseignante. Il s'agit donc de la plus vaste enquête au Québec depuis le début de la pandémie.

Quelles sont les caractéristiques des répondants à l'enquête?

La très grande majorité des participants sont des femmes (82 %) âgées entre 35 et 55 ans (71 %) avec au moins 10 ans d'expérience en enseignement (82 %).

La majorité vit en couple avec des enfants (56 %), le plus fréquemment deux enfants (27 %) ou adolescents (20 %).

Ils enseignent principalement au préscolaire et primaire ou au secondaire. Ils travaillent à temps plein (92 %) dans un seul établissement scolaire (94 %).

52 % des participants enseignent à des élèves d'un milieu socioéconomique moyen et 27 % à des élèves d'un milieu défavorisé.

63 % des participants ont plus de 20 % d'élèves à besoins particuliers dans leurs classes, et 19 % d'entre eux ont plus de 50 % d'élèves à besoins particuliers.



4. Faits saillants



Épuisement et charge de travail

- Les enseignants ressentent régulièrement des sentiments d'épuisement émotionnel (29 à 40 % chaque semaine), ils sont fatigués par leur travail (47 %). Ils se sentent frustrés et ont l'impression de travailler trop dur au moins quelques fois par mois (54 et 61 %).
- La grande majorité des enseignants estiment que leur charge de travail s'est grandement accrue pendant la pandémie (84 à 90 %), y compris en termes de tâches administratives (88 %).



Directives gouvernementales

- La grande majorité des enseignants (77 %) estiment que les directives du Ministère de l'Éducation n'étaient pas claires.
- Trois quarts des enseignants (74 %) estiment que les mesures sanitaires étaient adéquates mais difficiles à faire respecter.



Sentiment de compétence

- La grande majorité des enseignants se sentent peu ou pas compétents pour enseigner en ligne (79 %).
- Au secondaire, ils s'estiment toutefois plus compétents pour enseigner en alternance (47 %) qu'en bimodal (37 %).
- À peine un tiers des enseignants se sent à l'aise pour mobiliser des outils numériques dans leur enseignement (34 %) et un autre tiers des enseignants se sentent moyennement à l'aise à ce propos (37 %).



Perception du soutien reçu

- Sept enseignants sur dix (71 %) estiment qu'ils ne reçoivent pas toute l'aide dont ils ont besoin pour mettre leurs enseignements en ligne.
- Seulement 56 % des enseignants estiment recevoir de l'aide des conseillers pédagogiques.
- La plupart des enseignants (64 %) collaborent davantage qu'auparavant avec leurs collègues.
- Trois quarts des enseignants (75 %) se sentent relativement soutenus par leur direction d'établissement.
- Les enseignants collaborent un peu plus avec les parents, mais les parents ne s'impliquent pas vraiment davantage dans les apprentissages.



Les principaux défis du personnel enseignant

La motivation des élèves à suivre l'enseignement en ligne	77,10%
Le suivi des élèves qui sont à distance	69,20%
La maîtrise des outils numériques	63,90%
Le suivi des apprentissages des élèves	62,80%
La participation des élèves qui sont en ligne dans un cours en présentiel	58,20%
L'appropriation des outils numériques par les élèves	52,90%
L'observation des mesures sanitaires dans des cours présentiels	49,70%
L'accès aux ressources matérielles (ordinateur, tablette, applications numériques, connexion internet, etc.) pour les élèves	48,80%
Le suivi du contenu et des compétences du PFEQ	42,10%
L'obtention d'un soutien technique pour les outils numériques	40,30%

Le suivi du PFEQ et apprentissages des élèves

- 69 % des enseignants estiment avoir eu des difficultés pour suivre le contenu et les compétences du PFEQ.
- Une grande majorité des enseignants (81 %) estime que les élèves connaissent des retards dans leurs apprentissages, tout particulièrement en formation générale aux adultes et en adaptation scolaire.



Développement de compétences professionnelles et personnelles

- Plus de sept enseignants sur dix ont découvert de nouvelles modalités intéressantes dans la réalisation de leur travail (73 %) et ont innové sur le plan pédagogique (77 %).
- Le contexte pandémie a aussi permis à la très grande majorité des enseignants (95 %) de s'approprier de nouveaux outils numériques.
- Par contre, ils émettent des doutes importants à propos de la valeur de l'enseignement à distance



Résilience et adaptation

- Toutefois, 68 % des enseignants estiment que le contexte pandémique leur a permis de relever des défis auxquels ils n'auraient jamais pensé au moins quelques fois par mois, dont 24 % plusieurs fois par semaine.
- Ils ont mis en place des stratégies pour adapter leur pédagogie au contexte de la pandémie.



Exemples de stratégies pédagogiques adaptées

- Enseignement en plein-air.
- Travailler la santé globale en EPS / place à la santé mentale.
- Utilisation de plateformes et applications en ligne: Teams, Zoom Classroom, HelloSmart, Seesow, NetMath/ Math Help Services, ClassDojo, Genially, Messenger, etc. → découverte, révélation.
- **Écriture collaborative en ligne.**
- Rétroactions par capsules vidéo.
- Des mini-tests fréquents → savoir qui étaient attentifs aux cours en ligne, suivre l'évolution des élèves.
- **Classe inversée** /création de capsules vidéos.
- **Création de questionnaires interactifs avec rétroactions instantanées.**
- **Création de site web.**





5. Considérations finales:
qu'a-t-on appris?

Qu'a-t-on appris?

- Entre mars 2020 et juin 2021, il est clair que la pandémie a bousculé en profondeur le personnel enseignant et les élèves, mais aussi les familles des élèves et enseignants.
- Les messages flous des autorités politiques et scolaires, les problèmes liés à l'utilisation massive des TIC et du numérique (problèmes de compétence, problèmes d'accès aux technologiques, absence de soutien technique, etc.) et le suivi des élèves à distance sont les principales difficultés vécues par le personnel enseignant.
- Ces difficultés ont accru de manière importante leur charge de travail, ce qui s'est traduit par un sentiment d'épuisement.
- Mais, en dépit de ces difficultés, le personnel enseignant a su faire montre de résilience, d'adaptation, de collaboration et d'apprentissage.
- Il a pu mettre en place, parfois rapidement, des stratégies pédagogiques alternatives.
- Les soutenir est essentiel en temps exceptionnel

Qu'a-t-on appris sur un plan plus large?

- Les écoles ne sont pas seulement des édifices: elles sont le lieu institutionnel et social de travail des enseignants avec les élèves.
- Si on les ferme ou entrave gravement leur fonctionnement, les enseignants ne peuvent plus vraiment enseigner et les élèves apprendre.
- L'école repose sur des interactions personnelles quotidiennes entre des enseignants et des élèves, mais aussi entre les élèves eux-mêmes. Le numérique peut sans doute enrichir à l'occasion ces interactions, mais il ne peut pas s'y substituer.
- La pandémie a accentué des tendances déjà là: les élèves en difficulté, les élèves provenant de familles et des milieux défavorisés, les élèves dont la culture est distante de la culture scolaire ont confronté les enseignants à des défis extrêmement difficiles.
- Il faudra sans doute quelques années avant que ces élèves puissent reprendre ce qu'ils ont perdu en termes d'apprentissage et de socialisation. La reprise complète du travail enseignant après la pandémie comportera donc à son tour de nombreux défis

Merci

Questions?