

Emmanuelle Doré, Ph. D.
Suzanne Guillemette, Ph. D.

Membres du CRIFPE

3 novembre 2022 – CRIFPE



Université de
Sherbrooke

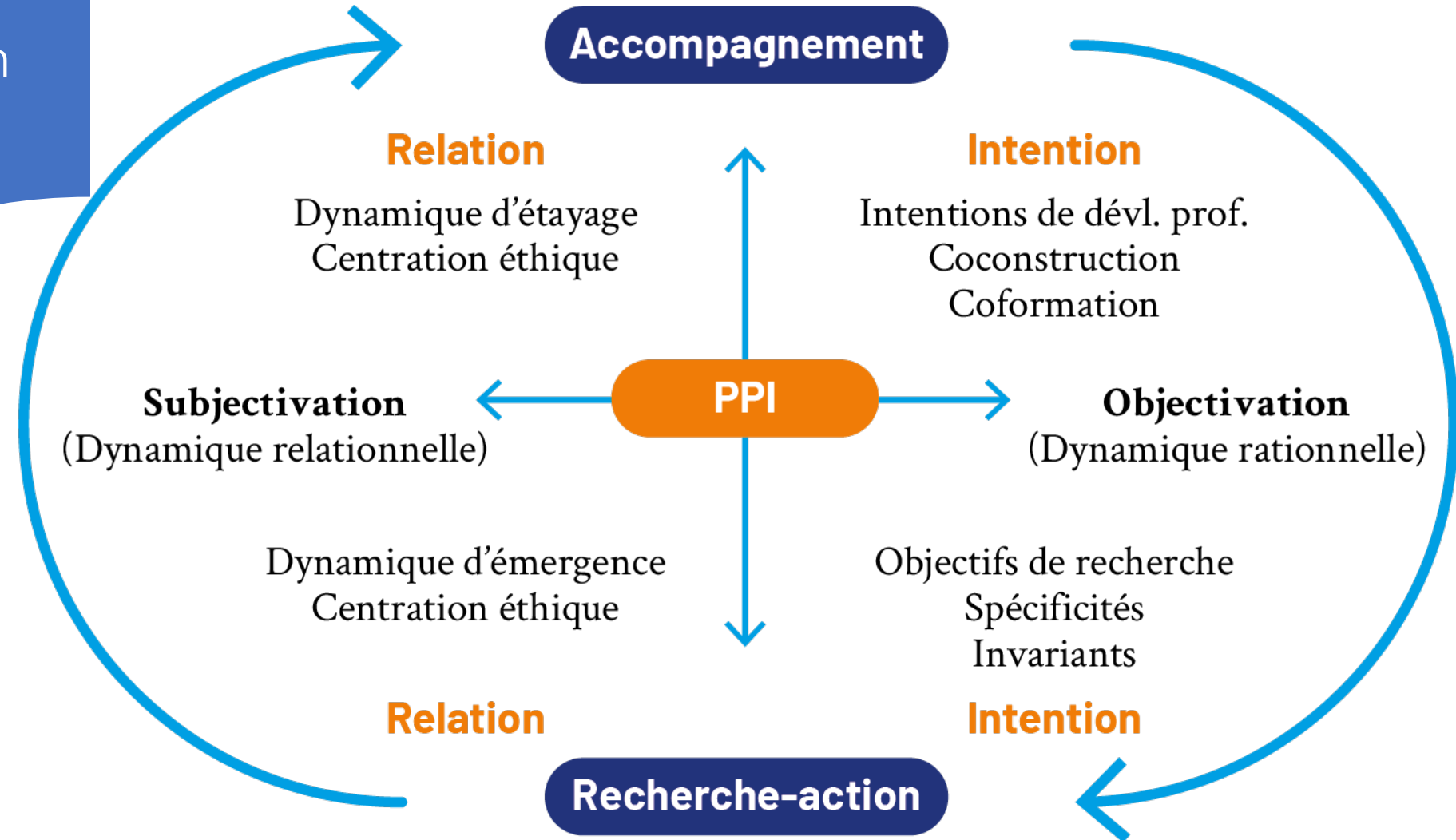
Modèle d'accompagnement en filigrane à une démarche de recherche-action, un exemple



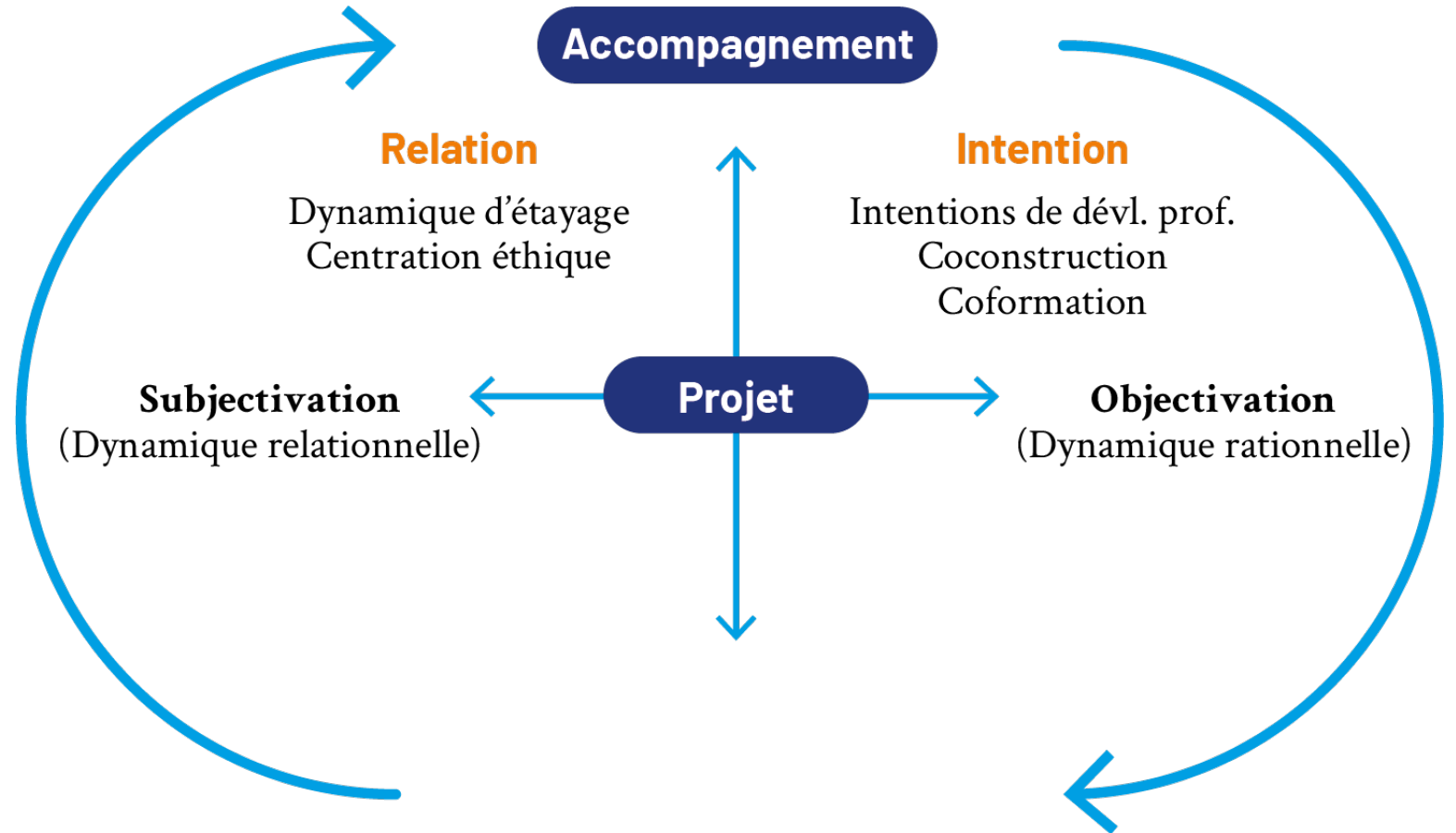
Centre de recherche interuniversitaire
sur la formation et la profession enseignante

CRIFPE-Sherbrooke

Accompagnement
et
démarche de
recherche –action



Accompagnement



Explicitation d'une démarche itérative de projet



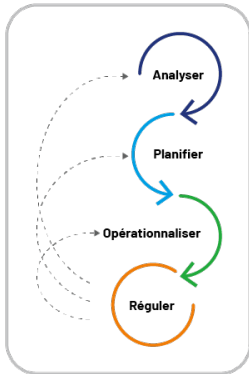
- 1) Problématisation : évènement vers une situation professionnelle (enjeux, pertinences sociales et ancrages théoriques)
- 2) Étude et choix des scénarios possibles : formulation de l'orientation
- 3) Validation du scénario : inventaire des forces et contraintes : obstacles, moyens disponibles
- 4) Planification des étapes de la réalisation (objectifs, moyens, outils)
- 5) Planification des mécanismes de régulation (outils, stratégies, moyens)
- 6) Mise en œuvre des étapes (moyens et outils)
- 7) Collecte de données
- 8a) Régulation : en cours de projet
- 8b) Évaluation : bilan du projet

Analyser

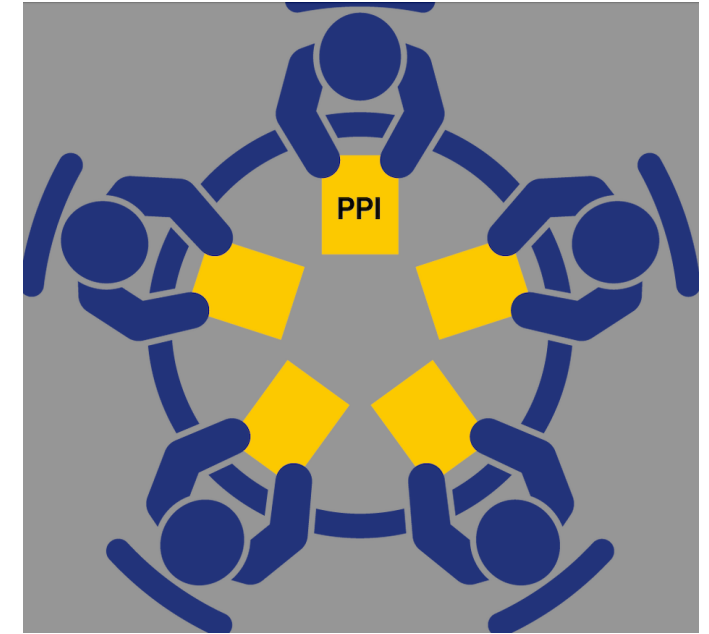
Planifier

Opérationnaliser

Réguler



(Guillemette, 2020 ; adapté de Boutinet, 2010)



Phase de réalisation : analyse de pratique (présentation d'un PPI)
(animateur de la rencontre, personne narratrice-accompagnée PPI,
accompagnateurs)



Axe 1: Observer/Questionner

- **Présenter la situation** de départ (personne narratrice-accompagnée)
- **Questionner** pour mieux **comprendre** la situation (questions ouvertes)
(accompagnateurs vers personne narratrice-accompagnée)
- **Synthétiser** la situation (animateur)
- S'assurer d'une compréhension partagée (animateur)
- Préciser l'intention de l'analyse (animateur et personne narratrice -accompagnée)

Axe 2: Analyser/Réfléchir

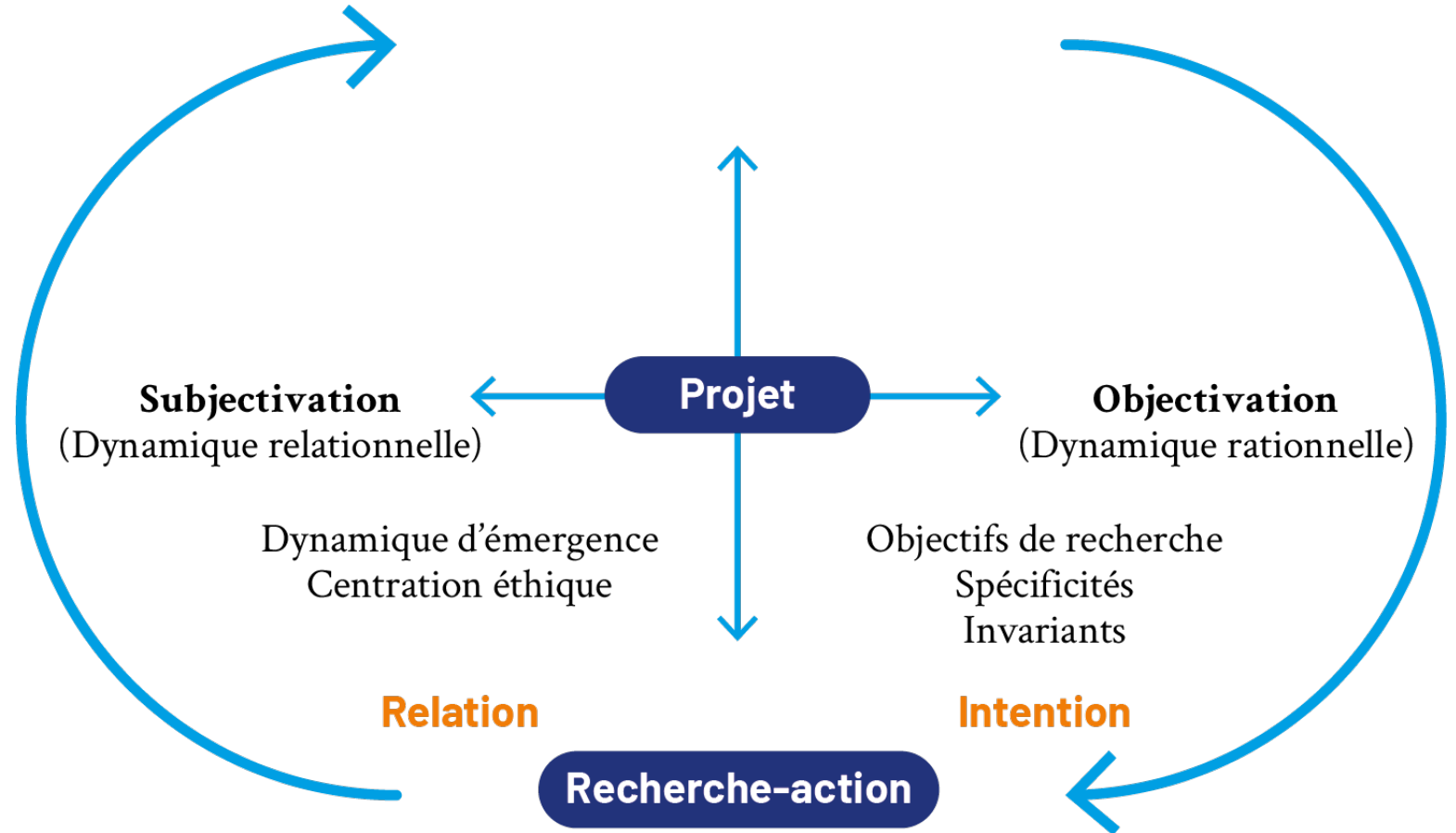
- **Questionner** pour **analyser** et faire émerger des pistes d'action (questions ouvertes)
(accompagnateurs vers personne narratrice accompagnée)
- Formuler des **hypothèses de compréhension** (je pose l'hypothèse que...)
(accompagnateurs vers les membres du collectif)
- Soutenir les réflexions par des référents théoriques (selon les expertises de chacun)
- Clarifier la compréhension (questions ouvertes)
(accompagnateurs vers personne narratrice-accompagnée)
- Synthétiser les éléments qui émergent de la réflexion
(animateur; personne narratrice-accompagnée)

Axe 3: Planifier

Choisir les **pistes d'action** et établir un **plan d'action** (personne accompagnée)

Axe 4: Expérimenter et agir (entre les rencontres – personne narratrice- accompagnée)

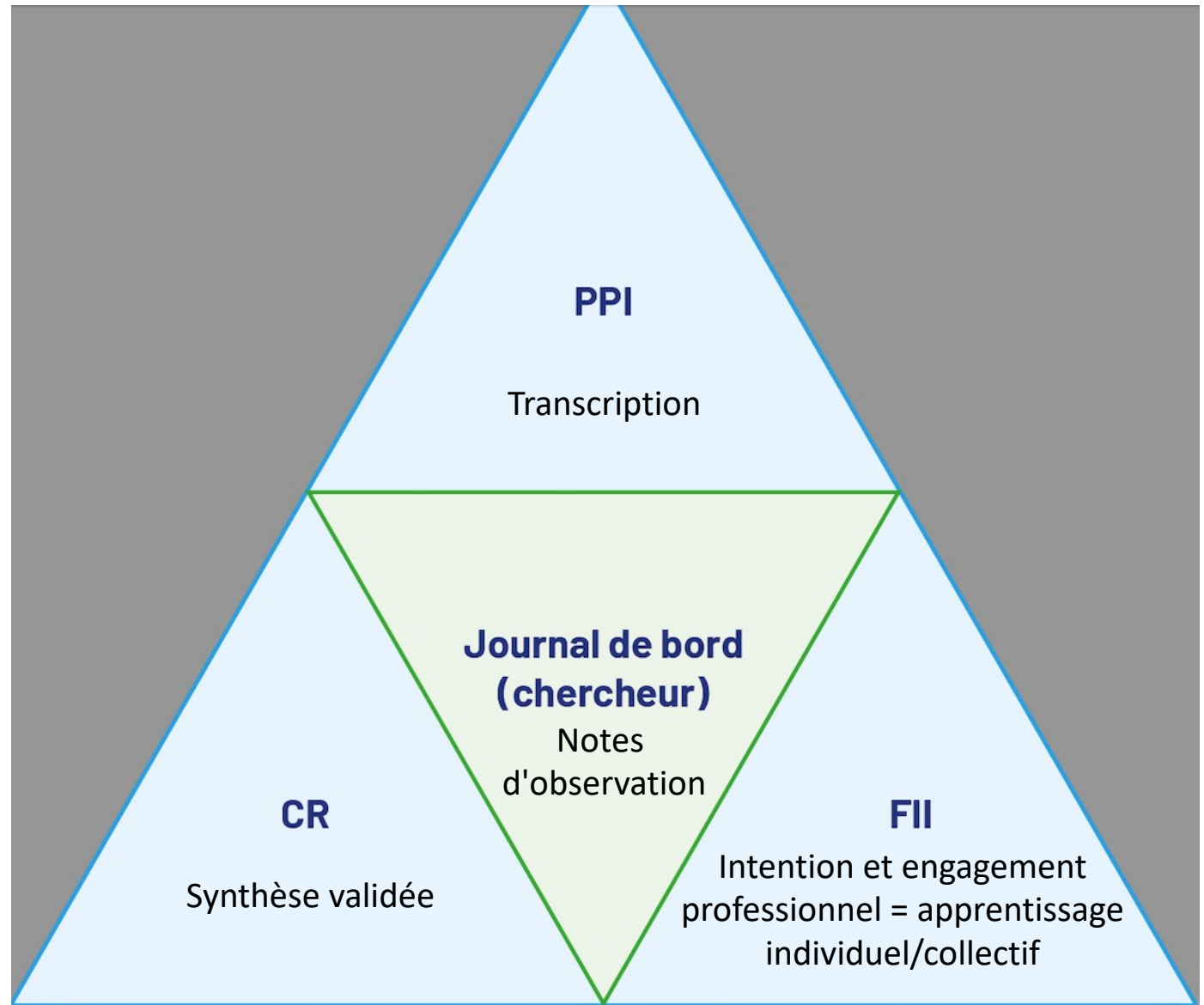
Recherche- action



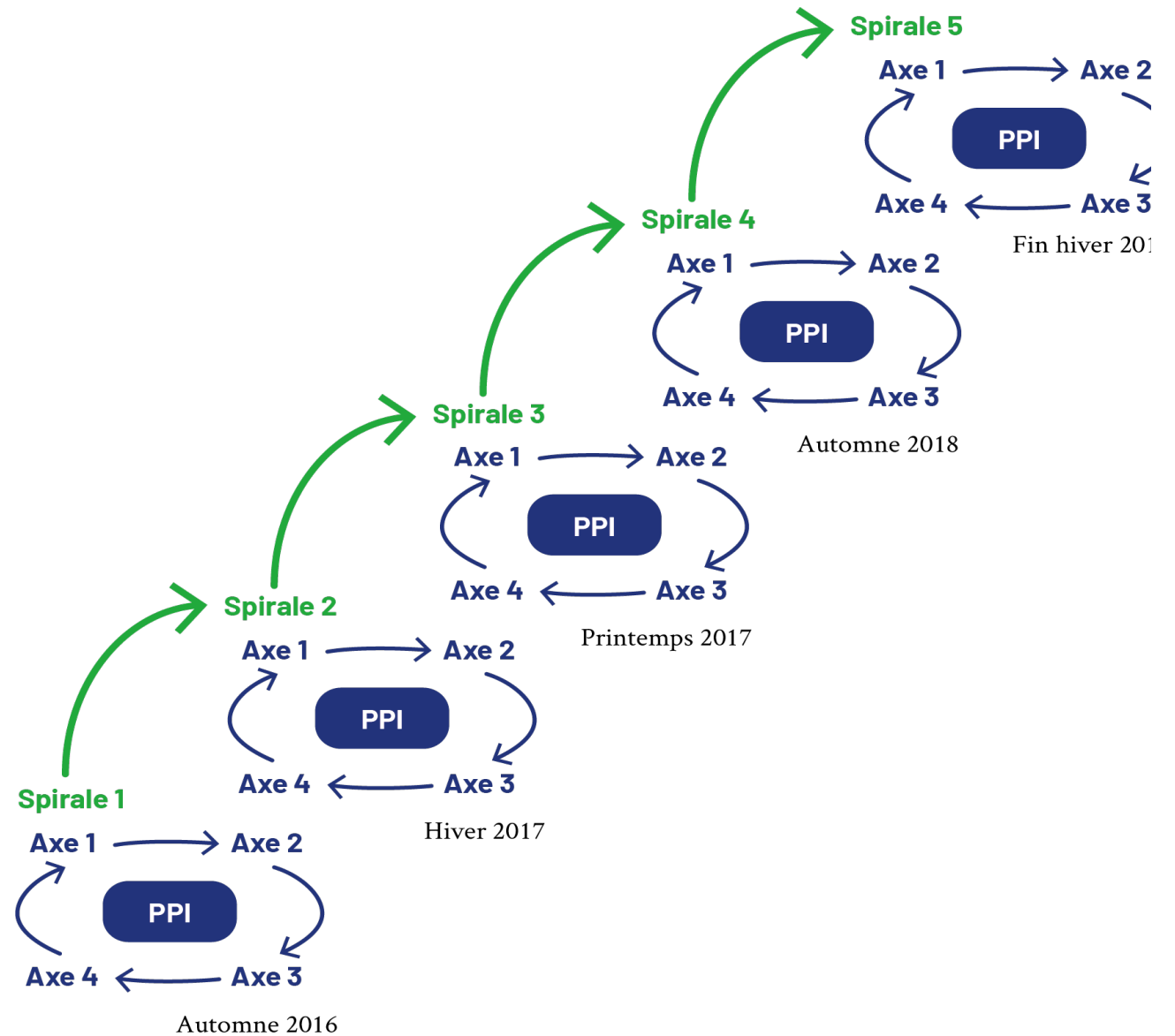
Un exemple : Question et objectifs de la recherche

- Comment observe-t-on le développement d'une collaboration entre les membres ASRSE afin d'assurer le soutien à la réussite des élèves à besoins particuliers ?
 - **Décrire le type de structures organisationnelles** (CSS et établissements) pour soutenir et accompagner le développement professionnel du personnel enseignant au sein des écoles primaires et secondaires dans une perspective de réussite de tous les élèves.
 - **Décrire la démarche d'accompagnement collective ou individuelle** mise en œuvre au sein du service régional et au sein du comité des services suprarégionaux de soutien en déficience visuelle (SSSEDV) ;
 - **Développer des outils pour soutenir le questionnement** dans le cadre d'une démarche d'accompagnement ;
 - **Décrire les pratiques de soutien et d'accompagnement probantes** pour favoriser l'émergence d'une **réelle collaboration** *dans une perspective inclusive*.

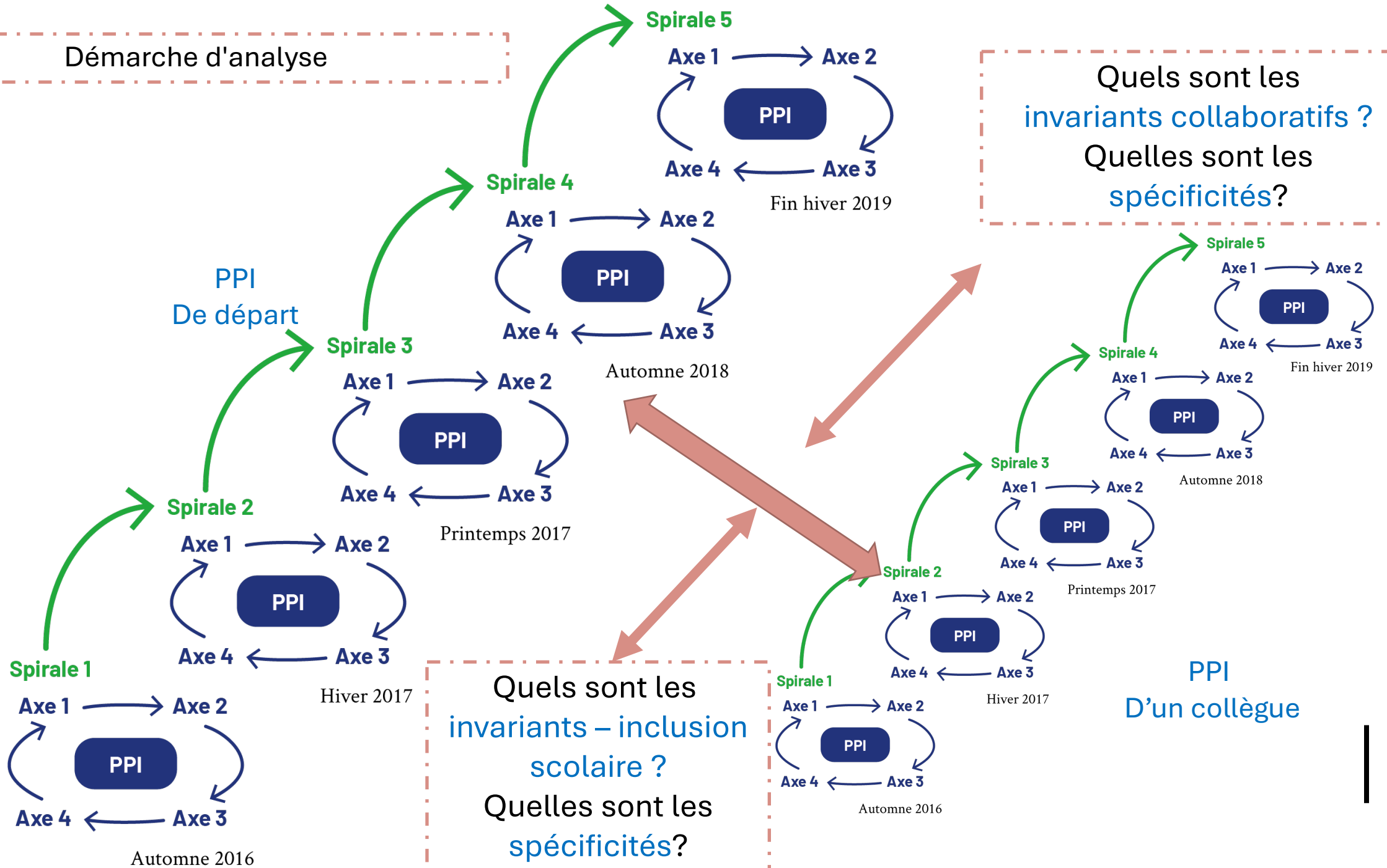
Outils pour
accompagner
et
documenter
la recherche



Analyse d'un PPI dans le temps



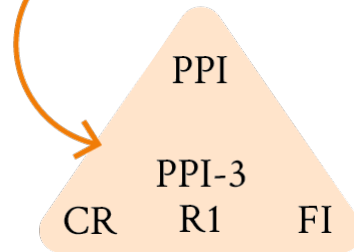
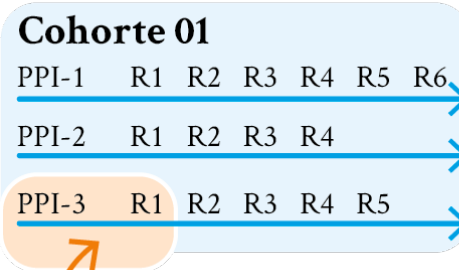
Démarche d'analyse



Cadre d'analyse entre participants et entre cohortes

Temps 2

Évolution de la réflexivité
R1 à R... pour chaque
participant d'une cohorte
(invariants – spécificités)

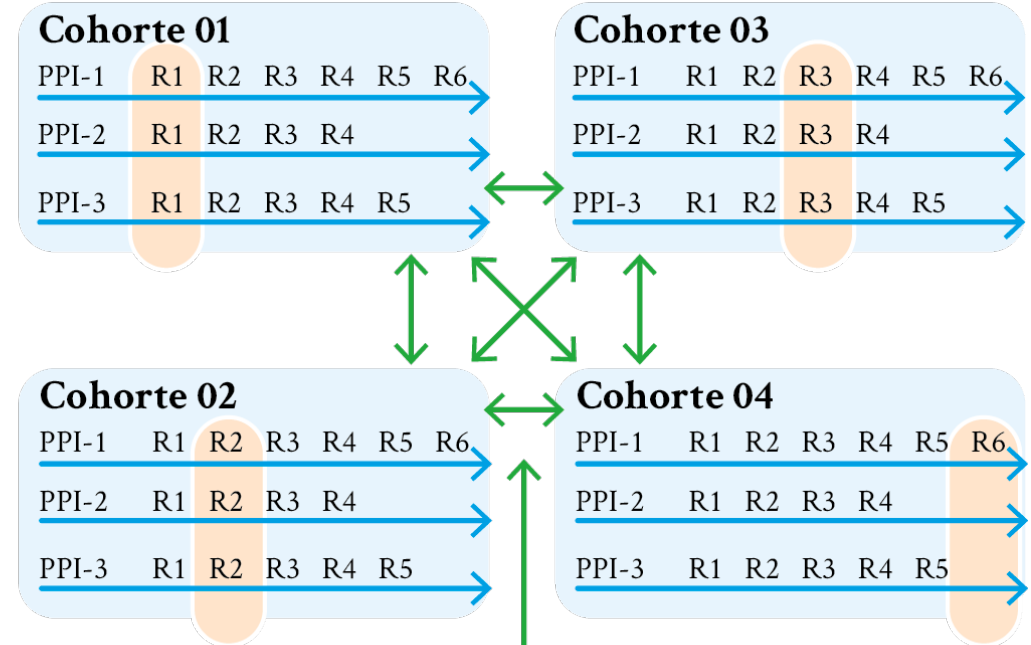


Temps 1

Questions versus réflexivité
pour chaque rencontre
chez un participant
selon 3 outils
de collecte (PPI ; CR ; FI)
R1 = rencontre 1

Temps 3

Questions versus évolution de la réflexivité
entre les participants d'une même cohorte
(invariants – spécificités)

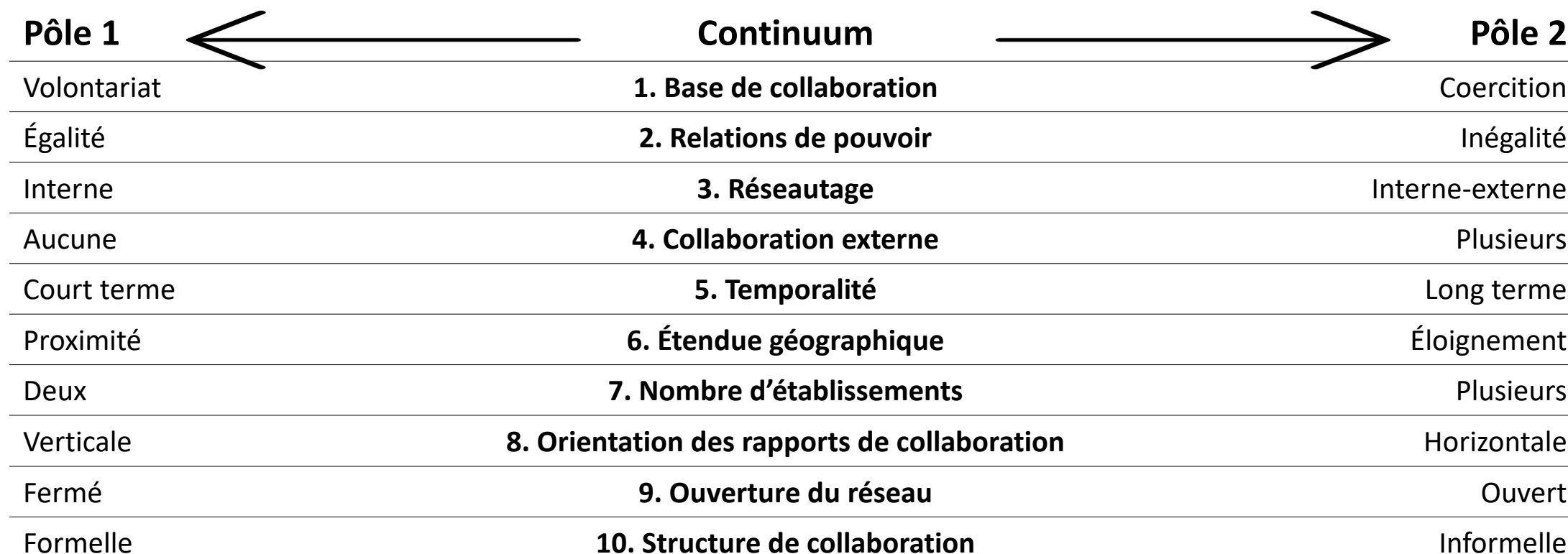


Temps 4

Questions versus évolution de la réflexivité
entre les cohortes (invariants – spécificités)

Accompagner le développement de la collaboration interprofessionnelle, interdisciplinaire et interinstitutionnelle dans une perspective inclusive et de réussite pour tous (RA)

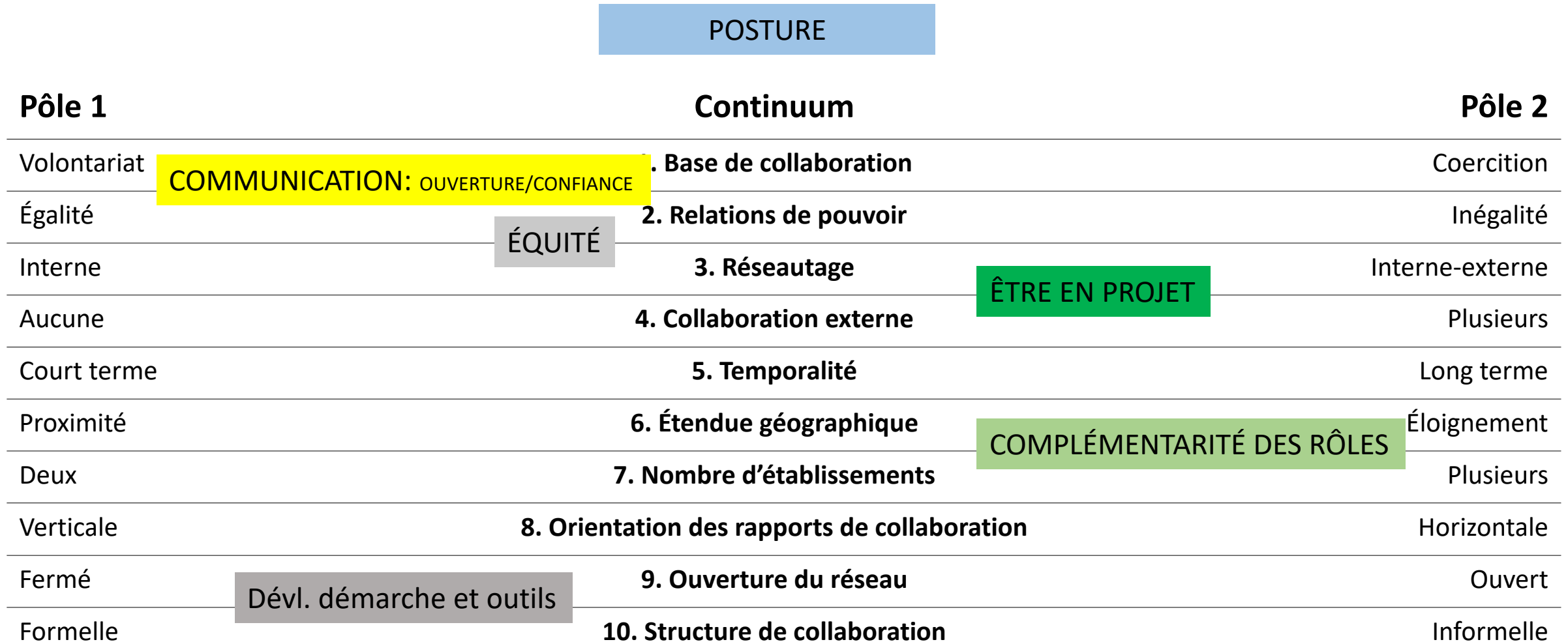
- Quelles conditions, leviers, freins et facteurs émergents?
 - Lorgnette de Mujis et al. (2011)

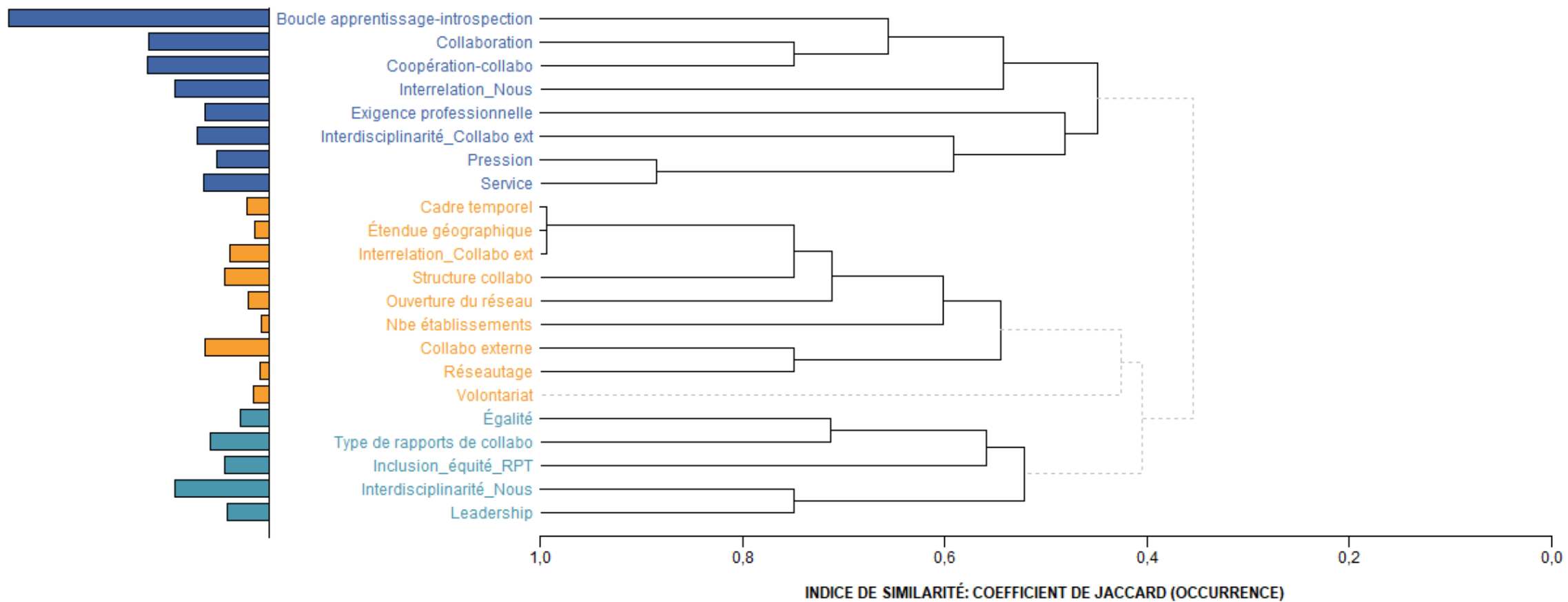


Atelier 3 : Quelles conditions? Quels leviers ou freins? Quels facteurs émergents?

Lorgnette de Mujis et al. (2011)

Accompagner le développement de la collaboration interprofessionnelle, interdisciplinaire et interinstitutionnelle dans une perspective inclusive et de réussite pour tous (RA)





Résultats préliminaires

Structures organisationnelles

- Relations équitables
- Développement d'interrelation

Démarche d'accompagnement

- Complémentarité des rôles
- Intention clarifiée et rappelée
- Cohérence entre nous / avec collaborateurs

Questionnement et développement d'outils

- Questionnement
- Intercompréhension de l'intention, de la problématique
 - Essentiel
- Mise de l'avant du processus

Pratiques de collaboration

- Communication : ouverture et confiance
- Communication : essentiel, mise en commun, agir simultanément possible
- Favoriser le développement de l'autonomie

Structures organisationnelles

- Relations équitables

- Développement d'interrelation

« **En lien avec ce que ASRP2 vient de dire. Justement je pense qu'en tant [qu'organisation] il va falloir prendre le temps de dire quelles sont nos attentes et de clairement les définir. Quel outil on pourrait utiliser [pour] harmoniser un peu les pratiques, harmoniser les demandes, harmoniser les offres de service?**

Donc je pense qu'on a un petit bout de réflexion à avoir nous, en tant [qu'organisation] pour justement [...] rendre ça plus clair un peu là pour les ASRSE. [Donc] j'ai fait une prise de conscience, [...] ce matin par rapport à ça, puis en même temps régionalement on s'en [va vers une] harmonisation de pratiques. On a une belle collaboration qui s'installe tranquillement, fait que je pense que ça va juste comme aller dans le même sens que ce qu'on fait actuellement. » (GESp4)

Démarche d'accompagnement - Complémentarité des rôles - Intention clarifiée et rappelée - Cohérence entre nous / avec collaborateurs

- *« J'aime beaucoup de de trouver ENSEMBLE, c'est quoi NOTRE expertise commune. C'est suite à ça ENSEMBLE, c'est comme équipe, comment on est fort? Avec toute cette expertise, l'appui, comment qu'on peut le mettre à profit dans cette situation là, j'adore. (ASRP5)*
- *« Quand C'est une chose, mais là, quand on NOUS demande, on NOUS demande pas d'animer, fait que là on arrive, puis là on essaie de de vouloir comme collaborer. En restant dans la boucle [des ressources]. Je trouve que NOS rôles sont confus. Je comprends l'intention d'amener les gens vers la collaboration, ils n'ont pas fait ça.» (ASRP4)*

Questionnement et développement d'outils

- Questionnement - Intercompréhension de l'intention, de la problématique
- Essentiel - Mise de l'avant du processus

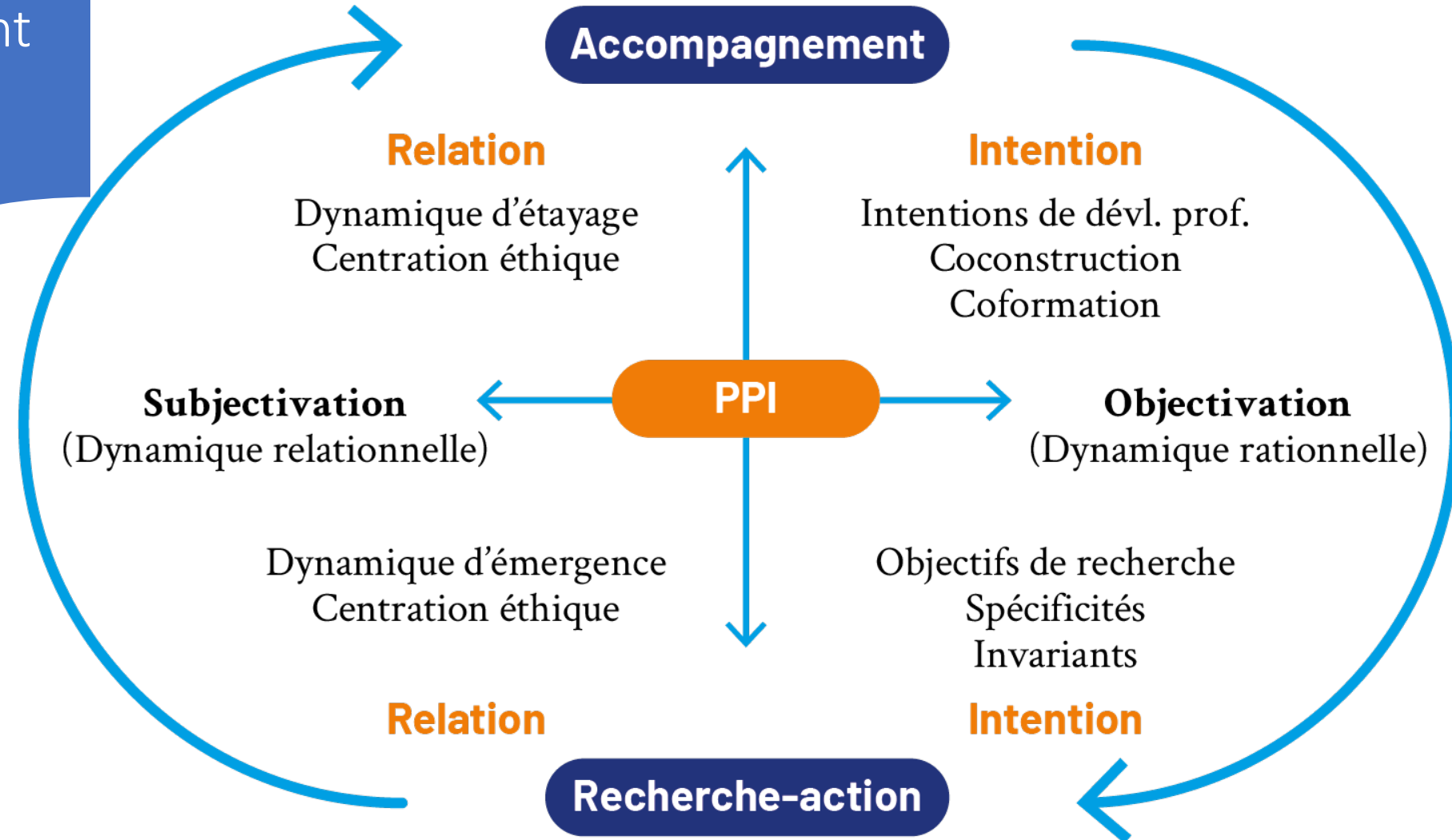
*« C'est ça, comment je veux **me préparer. Une liste de questions** [...] qui va amener sur l'expertise de tout le monde dans cette situation là, **cohérente**. Mais je vais aussi préparer une liste de questions qui va amener le monde à ressortir, **c'est quoi NOTRE force d'équipe?** L'expertise commune qu'on a là-dedans. » (ASRP5)*

Pratiques de collaboration

- Communication : ouverture et confiance - Communication : essentiel, mise en commun, agir simultanément possible - Favoriser le développement de l'autonomie

« *Tout de suite, ce qui me vient en tête? Je vais te copier GESP3, c'est ce que t'as écrit dans le chat, donc **seul on va plus vite, mais ENSEMBLE on va plus loin.** Donc à partir du moment où on est plusieurs, on peut commencer avec dans la situation décrite par ASRP5, donc la DS et la CP et ASRP5, puis ensuite on y va avec l'équipe école, donc voilà, le travail collaboratif, ça se fait pas tout seul donc. » (ASRP7)*

Des résultats par
l'interrelation
entre
"accompagnement
et recherche"





Merci pour votre écoute...

Références bibliographiques

Guillemette, S. (2021). *Accompagner l'émergence de projets d'établissements apprenants, dans le cadre de démarches de recherche-action*, JFD Éditions; Québec.

Muijs, Daniel., Ainscow, M., Chapman, C. et West, M. (2011). *Collaboration and networking in education*. Springer.
<https://doi.org/10.1007/978-94-007-0283-7>

Ainscow, M., Booth, T. et Dyson, A. (2006). *Improving schools, developing inclusion*. Taylor & Francis Group.