

SOUTENANCE DE THESE

Lundi 07 juin 2021

à 15h30 (GMT+1)

UCO Angers - Amphi Bedouelle

(dans le respect des consignes sanitaires)

en visioconférence avec l'UdeS Sherbrooke

+ lien Teams

(sur inscription)



ÉTUDE EXPLORATOIRE ET INSTRUMENTÉE DE L'ACCEPTANCE DES ROBOTS SOCIAUX :

Cas d'étude en vue de la formation de salariés francophones du secteur tertiaire.

COMPOSITION DU JURY :

PR MARC-ÉRIC BOBILLIER-CHAUMON

PRE CAROLINE FITZPATRICK

PR BENOÎT RAVELEAU

PR GUY MINGUET

PR VINCENT GRENON

PRÉSIDENT (CNAM PARIS)

MEMBRE DU JURY (UDES, SHERBROOKE)

MEMBRE DU JURY (UCO, ANGERS)

DIRECTEUR DE THÈSE (INSTITUT MINES-TELECOM ATLANTIQUE)

DIRECTEUR DE THÈSE (UDES, SHERBROOKE)

[HTTPS://RECHERCHE.UCO.FR/ACTUALITES/6451/DOCTORAT-EDUCATION-CARRIEROLOGIE-ETHIQUE-ECE](https://recherche.uco.fr/actualites/6451/doctorat-education-carrierologie-ethique-ece)

RESUME DE LA THESE

Dans un contexte d'automatisation d'activités et de développement de l'I.A., des robots sociaux sont déployés dans le secteur tertiaire. Se pose le sujet de la formation des salariés concernés par l'usage de robots, en commençant par le processus d'acceptance et d'adoption effective (ou de rejet) par ces travailleurs. La recherche menée vise à répondre à la question: quels sont les facteurs déterminants dans l'étude de ces processus en situation d'activité professionnelle?

Notre objectif général de recherche a été d'étudier le processus d'adoption d'un robot social, amorcé par l'acceptance robotique, par les salariés francophones dans le secteur tertiaire (services), afin de les accompagner dans leur montée en compétences. Nos objectifs spécifiques étaient d'élaborer et de valider structurellement un questionnaire de mesure des attitudes des travailleurs vis-à-vis d'un robot social.

En termes méthodologiques, nous présentons une étude de type exploratoire à visée descriptive. Le cœur de la méthode est quantitatif avec l'élaboration et la validation de l'instrument. Le Questionnaire d'Acceptance des Robots Sociaux intègre le *T.A.M.* de Davis (1989), des échelles du *Godspeed Questionnaire* de Bartneck (2009) et de la *N.A.R.S.* de Nomura, Suzuki et Kanda (2006), avec des items additionnels adaptés au robot social. Nous avons traité les données de validation par analyse factorielle exploratoire (A.F.E.) et estimation de fidélité: consistance interne et fidélité temporelle (test / retest).

En termes de résultats, le Q.A.R.S.© (60 items, 10 facteurs) pourrait être bonifié par des études de validation complémentaires, mais il est accessible immédiatement pour des études applicatives.

MOTS-CLES

Andragogie (formation des adultes en situation de travail / éducation à la robotique), robot social, processus d'adoption, Modèle d'Acceptance des Robots Sociaux au Travail (M.A.R.S.@T.), attitudes, validation de questionnaire, analyse factorielle exploratoire (A.F.E.).